

ЕТИКА ДІЛОВИХ ВІДНОСИН ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

<i>Семестр</i>	2
<i>Освітній ступінь</i>	Магістр
<i>Кількість кредитів ЄКТС</i>	5
<i>Форма контролю</i>	Залік

Загальний опис дисципліни

Мета: вивчення етики ділових відносин у процесі спілкування, засвоєння етичних норм і правил ділового спілкування для успішної професійної кар'єри і розвитку ділових відносин майбутніх фахівців з українськими чи іноземними партнерами, фірмами, установами, організаціями.

Завдання: формувати знання про етичні, психологічні основи ділових стосунків; засвоїти норми та правила ділового спілкування; навчити аналізувати конкретні ситуації ділового спілкування, виявляти рівень моральності та інші індивідуальні особливості ділового партнера; дослідити етичні аспекти культури дискусії, шляхи і засоби врегулювання конфліктів; застосовувати етичні принципи управління; адекватно сприймати поведінку зарубіжного партнера у діловому спілкуванні, враховуючи його національно-комунікативні особливості.

Як результат вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен:

знати: норми етичної поведінки у діловому спілкуванні; моральні засади вербальної і невербальної комунікації; етичні аспекти культури дискусії, стратегії і тактики різних форм взаємодії; соціально-історичні та культурно-релігійні засади етики і етикету ділових відносин; національні особливості ділового спілкування та міжнародного етикету;

уміти: застосовувати стратегії і тактики ділового спілкування; створювати умови для сприяння самоактуалізації і самореалізації співрозмовників, їх продуктивній співпраці; знаходити шляхи подолання моральних бар'єрів і підвищення рівня моральної та психологічної культури; використовувати навички вербального і невербального спілкування задля ефективності спілкування; застосовувати етичні принципи управління.

Зміст за темами:

Тема 1. Етика ділового спілкування та відносин.

Тема 2. Спілкування як науково-практична проблема.

Тема 3. Етичні та психологічні засади ділових відносин.

Тема 4. Корпоративна культура.

Тема 5. Взаємодія і взаєморозуміння у ділових відносинах.

Тема 6. Ділове спілкування.

Тема 7. Вербальні засоби спілкування і мовленнєвий етикет.

Тема 8. Невербальні засоби спілкування і культура поведінки.

Тема 9. Колективне обговорення ділових проблем.

Тема 10. Етика та етикет у ділових стосунках з іноземцями.