

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

# «Медіація як засіб вирішення спорів»



Дисципліна вільного вибору  
Викладач: Людмила  
Олександрівна Сімонцева

# Чому виникає потреба в медіації?



У правовому житті сучасного суспільства звичні способи вирішення правових конфліктів не завжди є ефективними, оскільки, як правило, залишаються незадоволеними інтереси та потреби однієї, а то й обох сторін конфлікту.

З іншого боку, усталена традиція звернення до державних органів з приводу кожного конфлікту призвела до перевантаження судів та адміністративних органів.

Доброю альтернативою покращення доступу до правосуддя та зменшення навантаження на суди є застосування інших способів вирішення спорів, зокрема, **медіації**.





# Навчитесь використовувати різні способи вирішення конфліктів



# Набудете властивостей медіатора

---

З гордістю  
скажете:

**«Я допоможу вам  
вирішити цей  
конфлікт»**

**«Я знаю як  
розв'язувати  
проблеми»**



# Зможеш розв'язати:



- ☞ Внутрішньоособистісний конфлікт
- ☞ Міжособистісні конфлікти
- ☞ Міжгрупові конфлікти





# Ти вивчиш багато всього корисного

---



## ТЕМИ

- ❧ ТЕОРІЯ КОНФЛІКТУ
- ❧ АЛЬТЕРНАТИВНІ СПОСОБИ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ
- ❧ МЕДІАЦІЯ ЯК СПОСІБ УРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ
- ❧ УЧАСНИКИ МЕДІАЦІЇ
- ❧ МАЙСТЕРНІСТЬ МЕДІАТОРА
- ❧ МЕДІАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА
- ❧ НОРМАТИВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ МЕДІАЦІЇ
- ❧ ОСОБЛИВОСТІ МЕДІАЦІЇ В ОКРЕМИХ СФЕРАХ СУСПІЛЬНИХ ВІДНОСИН
- ❧ МЕДІАЦІЯ В ОКРЕМИХ СФЕРАХ ЮРИДИЧНОЇ ПРАКТИКИ

# Що буде в тебе за плечима після курсу?



- ☞ Конфліктологічна компетентність  
медіатора
- ☞ Комунікативна компетентність  
медіатора
- ☞ Процедурна компетентність  
медіатора
- ☞ Рефлексивна компетентність  
медіатора
- ☞ Правова компетентність  
медіатора

*you can.*

# Ти будеш супер технічний



## Техніки медіатора

- ☞ Активне слухання
- ☞ Невербальна комунікація
- ☞ Постановка запитань
- ☞ Перефразування
- ☞ Робота з емоціями





# ОБИРАЙ МЕДІАЦІЮ!

