

**ДИСЦИПЛІНА: БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ  
УПРАВЛІННЯ У ВОДНОМУ ГОСПОДАРСТВІ**  
Кафедра гідротехнічного будівництва, водної  
та електричної інженерії  
Факультет архітектури та будівництва

*Семестр – 7.*

*Освітній ступень – бакалавр.*

*Форма контролю – залік.*

*Викладач - к.с.-г.н., доцент Ладичук Дмитро Олександрович*

**Загальний опис дисципліни**

Дисципліна призначена для студентів вищих навчальних закладів, що навчаються за спеціальністю "Агрономія", "Агроінженерія", "Технологія захисту навколишнього середовища", "Екологія", "Гідротехнічне будівництво, водна інженерія та водні технології", "Будівництво та цивільна інженерія", "Менеджмент та ін."

**Метою** вивчення курсу "Бізнес-процеси та технології управління у водному господарстві" є оволодіння змістом теорії процесного підходу в управлінні водогосподарськими організаціями, набуття навичок формулювання, моделювання і документованого опису бізнес - процесів водогосподарського комплексу, застосування методик їх вимірювання, оцінки і регламентування в умовах конкретних виробничих ситуацій.

**Об'єктом** дисципліни "Бізнес-процеси та технології управління у водному господарстві" є інформаційно-управлінська взаємодія між суб'єктами водогосподарського комплексу, власниками міжгосподарських та внутрішньогосподарських зрошувальних систем та гідротехнічних об'єктів, що спрямовано на отримання сільськогосподарської продукції та послуг, які повністю задовольняє попередньо обумовлені потреби споживача при оптимальних затратах праці, матеріалів і енергії.

**Предметом** вивчення дисципліни є проектування і побудова моделей управління водогосподарським підприємством як сукупністю взаємопов'язаних бізнес-процесів, документований опис бізнес-процесів, а також застосування інструментів управління, створення передумов дієвого контролю, своєчасної і об'єктивної обробки даних, ідентифікації причин відхилень і концентрованого управління впливу на об'єкт управління.

**Зміст за темами:**

- Тема 1. Процеси і підходи в управлінні водогосподарською організацією.
- Тема 2. Головні складові і опис бізнес - процесу водогосподарською організацією.
- Тема 3. Документування бізнес- процесів водогосподарською організацією.
- Тема 4. Вимоги до процесу планування водогосподарським комплексом та водогосподарською організацією.
- Тема 5. Бізнес - процеси, пов'язані із земле - водокористувачами.
- Тема 6. Опис і моделювання бізнес-процесу "управління водогосподарським комплексом", "управління водогосподарською організацією".
- Тема 7. Опис і моделювання бізнес-процесу "управління персоналом".
- Тема 8. Формування і підтримка інформаційних баз даних управління водогосподарською організацією.
- Тема 9. Безперервне покращення системи управління та її елементів водогосподарською організацією.